

Информация о компании  
АО «Группа Ренессанс Страхование»

# Информация о «Ренессанс страхование»

Полное наименование	<b>Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»</b>
Сокращенное наименование	<b>АО «Группа Ренессанс Страхование»</b>
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	<b>СИ №1284, СЛ №1284, ОС №1284-03, ОС №1284-04, ОС №1284-05, ПС №1284 от 25 января 2019г.</b>
Членство в саморегулируемых организациях	<b>Всероссийский союз страховщиков (ВСС) — с 11.07.2006, регистрационный номер 054; Российский союз автостраховщиков (РСА) — с 19.03.2003, регистрационный номер 0072; Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) — с 28.12.2011, регистрационный номер 049.</b>
Адрес местонахождения	<b>115114, город Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII</b>
Контактный телефон	<b>+7 495725-10-50</b>
Адрес официального сайта	<b><a href="https://www.renins.ru">https://www.renins.ru</a></b>
Способы и адреса направления обращений (жалоб) в «Ренессанс страхование»	<b>Контроль качества нашего сервиса: <a href="https://www.renins.ru/cq">https://www.renins.ru/cq</a> Почтовый адрес для письменных обращений: 115114, город Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII</b>

# Информация об органах управления «Ренессанс страхование»

Ф. И. О.	Должность
Йордан Борис Алексис	<b>Председатель совета директоров, президент</b>
Гадлиба Юлия Олеговна	<b>Генеральный директор. Председатель правления</b>
Артемьев Сергей Александрович	<b>Исполнительный вице-президент. Финансы. Член правления</b>
Барахнина Лейла Владимировна	<b>Вице-президент. Управление рисками. Член правления</b>
Баринов Андрей Валерьевич	<b>Исполнительный вице-президент. Розничное страхование. Член правления</b>
Тарасов Владимир Валерьевич	<b>Вице-президент. Урегулирование. Юридический департамент. Член правления</b>
Тиняков Владимир Валерьевич	<b>Исполнительный вице-президент. Корпоративное страхование, региональная сеть. Член правления</b>
Крейдерман Александр Евгеньевич	<b>Вице-президент. ИТ. Член правления</b>
Мревлова Ольга Борисовна	<b>Вице-президент. Главный бухгалтер</b>
Рябцов Сергей Львович	<b>Член совета директоров</b>
Компиш Марина Валерьевна	<b>Член совета директоров</b>
Куранов Михаил Сергеевич	<b>Член совета директоров</b>
Милюков Анатолий Анатольевич	<b>Член совета директоров</b>
Черкасов Константин Александрович	<b>Член совета директоров</b>
Бабурин Дмитрий Алексеевич	<b>Член совета директоров</b>

Информация о знаках обслуживания  
«Ренессанс страхование»



СТРАХОВАНИЕ



# Информация об офисах «Ренессанс страхование»

Центральный офис  
обслуживания (оформление  
полисов). Касса для выплаты  
наличных

Москва, Дербеневская наб., 7,  
стр. 22 (4-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Центр обслуживания клиентов

Москва, ул. Александра  
Солженицына, 23а, стр. 4

- **Внесение изменений в полисы**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Центр урегулирования убытков

Москва, Дербеневская  
набережная, дом 7, строение 22,  
подъезд «А», 4-й этаж

- **Осмотр автомобилей по страховым случаям каско**
- **Осмотр по страховым случаям ОСАГО**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**

Агентство

Москва, ул. Зоологическая, 2

- **Общая консультация по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**

Агентство

Москва, Пятницкое шоссе, 6

- **Общая консультация по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Московская область, Ленинский  
район, поселок совхоза  
им. Ленина, д. 17, корп. 3

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Москва, ул. Дубнинская, д. 13

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Агентство

Москва,  
ул. Гиляровского, 10, стр. 1

- **Общая консультация по страхованию**
- **Оформление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Москва, ул. Большая  
Серпуховская, 14/13, стр. 1

- **Общая консультация по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**

Агентство

Москва, Московский,  
Хабарова, 9

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление страховых случаев каско**
- **Оформление страховых случаев ОСАГО**

Отделение «Новоленинский»

Санкт-Петербург,  
Ленинский пр-т, 88

- **Оформление и продление полисов**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Центральный офис  
обслуживания клиентов

Санкт-Петербург, проспект  
Обуховской Обороны, 70, корп. 3  
(БЦ «Фидель»)

- **Оформление и продление полисов**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Расторжение полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Санкт-Петербург, Выборгское  
шоссе, 13а, «Экополис» (3-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Расторжение полисов**

Центр урегулирования убытков

Санкт-Петербург,  
Пулковское ш., д. 40, корп. 4а

- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям каско**
- **Осмотр по страховым случаям ОСАГО**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Отделение «Гражданское»

Санкт-Петербург,  
пр-т Просвещения, 84, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение  
«Комендантский проспект»

Санкт-Петербург,  
Комендантский пр-т, 17, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение  
«Проспект Кузнецова»

Санкт-Петербург,  
пр-т Кузнецова, 22, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Агентство «Приморское»

Санкт-Петербург, проспект  
Испытателей, дом 37, литера А,  
пом. № С-2-45к

- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом отделении)**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**

Агентство «Петроградское»

Санкт-Петербург, Большой пр.  
Петроградской стороны, д. 29,  
лит. А, офис 424

- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**

Отделение  
«Улица Будапештская»

Санкт-Петербург,  
ул. Будапештская, 17, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение «Пушкинское»

Санкт-Петербург,  
Конюшенная, 39/39

- **Оформление полисов**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение «Озерки»

Санкт-Петербург,  
ул. Сикейроса, 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение

«Коломяжский проспект»

Санкт-Петербург,  
Коломяжский пр-т, 20

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Проспект Маршала Жукова

Санкт-Петербург, проспект  
Маршала Жукова, д. 54, к. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом отделении)**

Отделение «Колпино»

Санкт-Петербург, Колпино,  
ул. Финляндская, 246

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Офис

Санкт-Петербург, г. Пушкин,  
Октябрьский б-р, д.8, к. 1

- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**

Агентство

Балашиха, ул. Калинина, 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**



Офис обслуживания клиентов

Владимир, ул. Северная, д. 112,  
оф. 301, 3-й этаж

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Волгоград,  
ул. Рабоче-Крестьянская, 9 «Б»,  
Бизнес Центр Ворошиловского  
Торгового Центра

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Волоколамск, ул. Панфилова, 5

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Воскресенск, ул. Советская, 30а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Отделение «Выборг»

Выборг, ул. Димитрова, 4,  
офис 49

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение «Гатчина»

Гатчина, пр-т 25 Октября, 28а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Агентство

Дмитров,  
ул. Профессиональная, 36

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Домодедово,  
ул. Советская, 54, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Егорьевск, ул. Советская, 108/16

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Екатеринбург, ул. Хохрякова, 74

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис урегулирования

Екатеринбург,  
ул. Розы Люксембург, 64,  
офис 405 (4-й этаж)

- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Железнодорожный,  
ул. Пролетарская, 7

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Звенигород, ул. Почтовая, 8

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Ижевск, ул. Карла Маркса, 218  
(2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию (кроме ипотечного страхования и добровольного медицинского страхования)**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр по страховым случаям ОСАГО**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Истра, ул. Адасько, 9

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Казань, ул. Дзержинского, 11а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Удаленные центры приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по ОСАГО

- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по ОСАГО**

Казань, Сибирский тракт, 48  
(Центр оформления ДТП) /  
Казань, проспект Победы, 194  
(Центр оформления ДТП)

Отделение в г.Калининграде

Калининград, пл. Маршала  
Василевского, 2. Левое крыло ТЦ  
«Балтик Престиж», II этаж. Заезд  
на стоянку с ул. 9 Апреля

- **Оформление и продление полисов**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Кашира, ул. Стрелецкая, 20

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Клин, ул. Карла Маркса, 10б

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Коломна, ул. Октябрьской  
Революции, 368, офис 39  
(3-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Королёв, мкр. Юбилейный,  
ул. Нестеренко, д. 25

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Агентство

Королёв, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 2

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов**
- **Продление полисов ОСАГО**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Краснодар, ул. Северная, 443 /  
ул. Корницкого, 51

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов ОСАГО**
- **Внесение изменений в полисы ОСАГО**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Офис обслуживания клиентов

Красноярск, ул. Шахтёров, 18а  
(3-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Луховицы, ул. Пушкина, 139а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Люберцы, Октябрьский пр-т,  
373, корп. 9

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Люберцы, мкр. Городок Б,  
ул. 3-е Почтовое отделение, 82

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Мытищи, ул. Мира, 30

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Нижний Новгород, ул. Максима  
Горького, 2266 (3-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Офис обслуживания клиентов

Новосибирск, ул. Советская, 5,  
блок «Б», офис 703 (7-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Озёры, ул. Ленина, 53б

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Омск, ул. Фрунзе, 40б,  
офисы 219–220 (2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Орехово-Зуево, ул. Ленина, 15

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Павловский Посад,  
ул. Кирова, 58

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Пермь, ул. Монастырская, 61,  
4-й этаж, офис 401

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Офис обслуживания клиентов

Петрозаводск, Литейная пл., 3  
(офис 1.8)

- **Оформление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Подольск,  
Промышленный пер., 3  
(2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Раменское, ул. Холодово, д. 2,  
офис № 1(2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Ростов-на-Дону, ул. Максима  
Горького, 11/43

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Самара,  
ул. Молодогвардейская, 204

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Офис обслуживания клиентов

Саранск,  
ул. Богдана Хмельницкого,  
42а (2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**

Офис обслуживания клиентов

Саратов,  
ул. Серова, 33/37 (этаж 1)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Сергиев Посад, пр-т Красной  
Армии, д. 84/22

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Агентство

Серпухов,  
ул. 1-я Московская, 11а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**



Офис обслуживания клиентов

Тольятти, ул. Ворошилова, 17,  
офис 408

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Отделение «Тосно»

Тосно, ул. Ленина, 71

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Офис обслуживания клиентов

Тула, ул. Болдина, 92 (этаж2)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**

Офис обслуживания клиентов

Челябинск, ул. Труда, 95 (этаж 3)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Чехов, ул. Октябрьская д. 166,  
офис 203

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Чехов, ул. Монтажная, д. 3

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Агентство

Шатура, пр-т Ильича, 66

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Шаховская, ул. 1-я Советская, 5а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Щёлково, пл. Ленина, 10

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Электросталь,  
просп. Ленина, д. 36

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Офис обслуживания клиентов

Ярославль,  
ул. Чайковского, д. 62/30

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковским переводом**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**

# Информация о страховой группе

АО «Группа Ренессанс Страхование»

**головная страховая организация страховой группы**

АО СК «Ренессанс здоровье»

**(ОГРН 1057748388378)  
участник страховой группы**

ООО «ВелбиХолдинг»

**(ОГРН 1027739113280)  
участник страховой группы**

ООО «СК «Ренессанс Жизнь»

**(ОГРН 1047796714404)  
участник страховой группы**

ООО «ЛентаЦентр»

**(ОГРН 1157746584050)  
участник страховой группы**

ООО «Полюс Перспектива»

**(ОГРН 1157746583543)  
участник страховой группы**

ООО «ИНРОС-МЕД»

**(ОГРН 1126316009159)  
участник страховой группы**

АО «Управляющая компания  
«СПУТНИК - УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ»

**(ОГРН 1027739145830)  
участник страховой группы**

АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС»

**(ОГРН 1027809242120)  
участник страховой группы**

АО НПФ «Ренессанс Пенсии»

**(ОГРН 1187700021948)  
участник страховой группы**

АО «РенЛайф Партнерс»

**(ОГРН 5067746662990)  
участник страховой группы**

ООО «ПКВИТ»

**(ОГРН 1157746582344)  
участник страховой группы**

ООО «МЕДКОРП»

**(ОГРН 1027739515847)  
участник страховой группы**

АО «РенПрайм»

**(ОГРН 1157746849160)  
участник страховой группы**

АО «РенКонсалт»

**(ОГРН 1027809260148)  
участник страховой группы**

Компания «Приор Холдингс Лтд.», учрежденная и действующая по законодательству Британских Виргинских Островов (регистрационный номер 1828125)

**участник страховой группы**

Компания «Оверкомбе Холдингс Лтд.», учрежденная и действующая по законодательству Британских Виргинских Островов (регистрационный номер 1781686)

**участник страховой группы**

# Перечень осуществляемых «Ренессанс страхование» видов страхования



Добровольное имуществовое страхование:

- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- страхование средств железнодорожного транспорта;
- страхование средств воздушного транспорта;
- страхование средств водного транспорта;
- страхование грузов;
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- страхование предпринимательских рисков;
- страхование финансовых рисков.



Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни:

- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование.



Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров



Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте



Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств



Перестрахование

# Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, способы и адреса направления обращений; способы и адреса направления обращений финансовому уполномоченному

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

107016, Москва,  
ул. Неглинная, д. 12  
<https://www.cbr.ru>

**Почтовый адрес для письменных обращений:**  
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

**Пункт приема корреспонденции:**  
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

**Интернет-приемная:** <https://www.cbr.ru/reception/>

Всероссийский союз страховщиков (ВСС)

115093, Москва,  
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
<http://www.ins-union.ru/>

**Почтовый адрес для письменных обращений:**  
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

**Для обращений в виде электронного документа:**  
[mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Российский союз автостраховщиков (РСА)

115093, Москва,  
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
<https://www.autoins.ru>

**Почтовый адрес для письменных обращений:**  
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

**Электронная приемная:**  
<https://www.autoins.ru/elektronnaya-priemnaya/>

Национальный союз страховщиков ответственности (НССО)

115093, Москва,  
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
<https://nssso.ru/>

**Почтовый адрес для письменных обращений:**  
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

**Для обращений в виде электронного документа:**  
[question@nssso.ru](mailto:question@nssso.ru)

**Электронная форма обращений:**  
<https://nssso.ru/contacts/>

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

127994, Москва,  
Вадковский пер., д. 18, стр. 5,7  
<https://rospotrebnadzor.ru/>

**Почтовый адрес для письменных обращений:**  
127994, Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5, 7

**Для обращений в виде электронного документа:**  
<https://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php>

Генеральная прокуратура  
Российской Федерации

125993, ГСП-3, Москва,  
ул. Большая Дмитровка, 15а  
<https://www.genproc.gov.ru/>

Финансовый уполномоченный

119017, Москва,  
Старомонетный пер., дом 3  
<https://finombudsman.ru/>

**Почтовый адрес для письменных обращений:**  
**125993, ГСП-3, Москва, ул. Большая Дмитровка, 15а**

**Интернет-приемная:**  
**<https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/>**

**В письменной форме на бумажном носителе в адрес  
финансового уполномоченного:**  
**119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3**

**В электронной форме через личный кабинет на сайте  
финансового уполномоченного:**  
**<https://finombudsman.ru/>**

# Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

## Досудебное урегулирование

### Основания

**Претензия от получателя страховых услуг, поступившая к страховщику ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования.**

### Порядок рассмотрения

**Установлен законом и (или) определен в договоре страхования.**

### Медиативные процедуры

**При наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации.**

Последующее обращение в суд

**Использование указанных процедур не лишает получателя страховых услуг права на судебную и иную защиту своих прав и законных интересов.**

## Судебное урегулирование

**Получатель страховых услуг имеет право обратиться в суд с соответствующим заявлением.**

Претензия должна содержать:

- наименование страховщика, которому она направляется;
- полное наименование, адрес места нахождения / фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства или почтовый адрес потерпевшего (или иного выгодоприобретателя), на который направляется ответ на претензию в случае несогласия страховщика с предъявляемыми требованиями;
- требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи претензии, со ссылками на положения нормативных правовых актов Российской Федерации;
- банковские реквизиты потерпевшего (или иного выгодоприобретателя), на которые необходимо произвести страховую выплату в случае признания претензии страховщиком обоснованной, или указание на получение денежных средств в кассе страховщика;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность (в случае направления претензии юридическим лицом) лица, подписавшего претензию, его подпись.

Потерпевший в приложении к претензии представляет оригиналы или заверенные надлежащим образом копии следующих документов (если какой-либо из перечисленных ниже документов не был представлен страховщику ранее при обращении с заявлением о страховом случае):

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;
- документов, подтверждающих право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховое возмещение при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- протокола и постановления об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции предоставляется извещение о дорожно-транспортном происшествии;
- полиса обязательного страхования потерпевшего (в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции), кроме случаев предъявления требования к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего.

## Порядок направления претензии

**Претензию вы можете представить непосредственно страховщику под расписку о ее принятии, или направить страховщику по адресу места нахождения страховщика или представителя страховщика по почте заказным письмом с описью вложения, или передать иным способом (включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту, адрес которой указан на официальном сайте страховщика в сети Интернет), свидетельствующим о дате ее получения.**

## Срок рассмотрения претензии

**Претензия подлежит рассмотрению в течение десяти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ее получения.**  
**В течение указанного срока страховщик обязан удовлетворить ваши требования о надлежащем исполнении обязательств по договору страхования или направить мотивированный отказ в удовлетворении таких требований.**