


Информация о Публичном акционерном обществе «Группа Ренессанс Страхование»

Полное наименование	Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»	
Сокращенное наименование	ПАО «Группа Ренессанс Страхование»	
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	СИ № 1284, СЛ № 1284, ОС № 1284-03, ОС № 1284-05, ПС № 1284 от 14 октября 2021 г.	
Членство в саморегулируемых организациях	Всероссийский союз страховщиков (ВСС) – с 11.07.2006, регистрационный номер № 054	
Адрес местонахождения	115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12	
Контактный телефон	+7 (495) 725-10-50	
Адрес официального сайта	https://www.renins.ru	
Способы и адреса направления обращений (жалоб)	Контроль качества сервиса: https://www.renins.ru/cq Почтовый адрес для любых письменных обращений (жалоб): 115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12	
Если ваше обращение (жалоба) связано с качеством рассмотрения вашего страхового случая, вы также можете направить ваше обращение (жалобу) на:		
страховой случай по страхованию бытовой техники	Электронная почта: remont@renins.com	
страховой случай по страхованию имущества физических лиц	Электронная почта: propertyclaims@renins.com	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
страховой случай по страхованию имущества юридических лиц	Электронная почта: sos-propertyclaims@renins.com	
страховой случай по страхованию грузов	Контроль качества нашего сервиса: https://www.renins.ru/cq	
страховой случай по автострахованию	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»	
страховой случай по страхованию путешественников	Электронная почта: Tourism@renins.com	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
страховой случай по страхованию от несчастных случаев и болезни	Электронная почта: NS-Claims@renins.com	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
страховой случай по добровольному медицинскому страхованию	Электронная почта: DMS-claims@renins.com	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
Знаки обслуживания	 <p>Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ</p> <p>Renaissance. INSURANCE</p>	
Информация об офисах	Актуальная информация об офисах представлена на официальном сайте ПАО «Группа Ренессанс Страхование» по ссылке: https://www.renins.ru/contacts/offices	
Страховая группа	ПАО «Группа Ренессанс Страхование» - головная страховая организация страховой группы; АО «БУДУ» (ОГРН 1057748388378) - участник страховой группы; ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (ОГРН 1047796714404) - участник страховой группы; ООО «МЕДКОРП» (ОГРН 1027739515847) - участник страховой группы; ООО «ИнРос-Мед» (ОГРН 1126316009159) - участник страховой группы; АО «РенПрайм» (ОГРН 1157746849160) - участник страховой группы;	

	<p>АО «РенКонсалт» (ОГРН 1027809260148) - участник страховой группы; ООО «РенКлиника» (ОГРН 1207800111474) - участник страховой группы; АО "Цифровые технологии здоровья" (ОГРН 1217700095601) - участник страховой группы; ООО «Просебя» (ОГРН 1237700218832) – участник страховой группы; АО «Управляющая компания «СПУТНИК – УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ» (ОГРН 1027739145830) - участник страховой группы.</p>
<p>Перечень осуществляемых видов страхования</p>	<p>Добровольное имущественное страхование:</p> <ul style="list-style-type: none"> страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) страхование средств железнодорожного транспорта страхование средств воздушного транспорта страхование средств водного транспорта страхование грузов сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору страхование предпринимательских рисков страхование финансовых рисков <p>Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни:</p> <ul style="list-style-type: none"> страхование от несчастных случаев и болезней медицинское страхование <p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров</p> <p>Перестрахование</p>
<p>Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, способы и адреса направления обращений</p>	
<p>Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 https://www.cbr.ru</p>	<p>Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Интернет-приемная: https://www.cbr.ru/reception/</p>
<p>Всероссийский союз страховщиков (ВСС) 115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 http://www.ins-union.ru/</p>	<p>Почтовый адрес для письменных обращений: 115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; Для обращений в виде электронного документа: mail@ins-union.ru</p>

<p>Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) https://rospotrebnadzor.ru/</p>	<p>Почтовый адрес для письменных обращений: 127994, Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7 Для обращений в виде электронного документа: https://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php</p>
<p>Генеральная прокуратура Российской Федерации https://www.genproc.gov.ru/</p>	<p>Почтовый адрес для письменных обращений: ГСП-3, 125993, г.Москва, ул.Большая Дмитровка, 15а Интернет-приемная: https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/</p>
<p>Финансовый уполномоченный 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3 https://finombudsman.ru/</p>	<p>В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3 В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/</p>
<p>Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	
<p>Получатель страховых услуг, в целях защиты своих законных прав и интересов, вправе:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • направить обращение (жалобу) и/или досудебную претензию в ПАО «Группа Ренессанс Страхование» любым доступным потребителю страховых услуг способом (по электронной почте, через личный кабинет на сайте ПАО «Группа Ренессанс Страхование», Почтой России, курьерской службой, путем передачи в канцелярию/уполномоченному на принятие обращений представителю ПАО «Группа Ренессанс Страхование»); • направить жалобу в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, профессиональное объединение страховщиков, иные органы, осуществляющие соответствующие функции надзора и контроля; <p>обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав и интересов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.</p>
<p>Конкретный способ защиты гражданских прав получателей страховых услуг определяется с учетом положений ст. 12 Гражданского кодекса Российской Федерации.</p>	
<p>В ПАО «Группа Ренессанс Страхование» имеется возможность досудебного урегулирования спора следующими способами:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • путем направления досудебной претензии в ПАО «Группа Ренессанс Страхование»; • путем обращения к финансовому уполномоченному в рамках Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»; <p>путем участия в медиативных процедурах при наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации.</p>
<p>Обращаем внимание, что соблюдение досудебного порядка урегулирования спора может быть обязательным в силу условий договора и/или соответствующего федерального закона.</p>	
<p>Информация о финансовом уполномоченном представлена на официальном сайте ПАО «Группа Ренессанс Страхование» по ссылке: https://www.renins.ru/cq/financialauth</p>	