


## Информация о Публичном акционерном обществе «Группа Ренессанс Страхование»

<b>Полное наименование</b>	Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»	
<b>Сокращенное наименование</b>	ПАО «Группа Ренессанс Страхование»	
<b>Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности</b>	СИ № 1284, СЛ № 1284, ОС № 1284-03, ОС № 1284-05, ПС № 1284 от 12 февраля 2024 г.	
<b>Членство в саморегулируемых организациях</b>	Всероссийский союз страховщиков (ВСС) – с 11.07.2006, регистрационный номер № 054	
<b>Адрес местонахождения</b>	121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1.	
<b>Контактный телефон</b>	+7 (495) 725-10-50	
<b>Адрес официального сайта</b>	<a href="https://www.renins.ru">https://www.renins.ru</a>	
<b>Способы и адреса направления обращений (жалоб)</b>	<p>Контроль качества сервиса: <a href="https://www.renins.ru/cq">https://www.renins.ru/cq</a></p> <p>Почтовый адрес для любых письменных обращений (жалоб): 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1.</p>	
Если ваше обращение (жалоба) связано с качеством рассмотрения вашего страхового случая, вы также можете направить ваше обращение (жалобу) на:		
страховой случай по страхованию бытовой техники	Электронная почта: <a href="mailto:remont@renins.com">remont@renins.com</a>	
страховой случай по страхованию имущества физических лиц	Электронная почта: <a href="mailto:propertyclaims@renins.com">propertyclaims@renins.com</a>	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
страховой случай по страхованию имущества юридических лиц	Электронная почта: <a href="mailto:sos-propertyclaims@renins.com">sos-propertyclaims@renins.com</a>	
страховой случай по страхованию грузов	Контроль качества нашего сервиса: <a href="https://www.renins.ru/cq">https://www.renins.ru/cq</a>	
страховой случай по автострахованию	Личный кабинет: <a href="https://lk.renins.ru/login">https://lk.renins.ru/login</a>	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
страховой случай по страхованию путешественников	Электронная почта: <a href="mailto:Tourism@renins.com">Tourism@renins.com</a>	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
страховой случай по страхованию от несчастных случаев и болезни	Электронная почта: <a href="mailto:NS-Claims@renins.com">NS-Claims@renins.com</a>	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
страховой случай по добровольному медицинскому страхованию	Электронная почта: <a href="mailto:DMS-claims@renins.com">DMS-claims@renins.com</a>	Лично подать обращение (жалобу) в любой офис ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
<b>Знаки обслуживания</b>	 <p><b>Ренессанс.</b> СТРАХОВАНИЕ</p> <p><b>Renaissance.</b> INSURANCE</p>	
<b>Информация об офисах</b>	Актуальная информация об офисах представлена на официальном сайте ПАО «Группа Ренессанс Страхование» по ссылке: <a href="https://www.renins.ru/contacts/offices">https://www.renins.ru/contacts/offices</a>	
<b>Страховая группа</b>	ПАО «Группа Ренессанс Страхование» - головная страховая организация страховой группы; АО «БУДУ» (ОГРН 1057748388378) - участник страховой группы; ООО «БУДУ» (ОГРН 1237700736844) участник страховой группы ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (ОГРН 1047796714404) - участник страховой группы; ООО «МЕДКОРП» (ОГРН 1027739515847) - участник страховой группы;	

	<p>ООО «ИнРос-Мед» (ОГРН 1126316009159) - участник страховой группы;  АО «РенПрайм» (ОГРН 1157746849160) - участник страховой группы;  АО «РенКонсалт» (ОГРН 1027809260148) - участник страховой группы;  ООО «Клиника БУДУ» (ОГРН 1207800111474) - участник страховой группы;  АО "Цифровые технологии здоровья" (ОГРН 1217700095601) - участник страховой группы;  ООО «Просебя» (ОГРН 1237700218832) – участник страховой группы;  АО «НПФ «Ренессанс накопления» (ОГРН 1247700470115) – участник страховой группы;  АО «Управляющая компания «СПУТНИК – УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ» (ОГРН 1027739145830) - участник страховой группы.</p>
<p><b>Перечень осуществляемых видов страхования</b></p>	<p>Добровольное имущественное страхование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)</li> <li>страхование средств железнодорожного транспорта</li> <li>страхование средств воздушного транспорта</li> <li>страхование средств водного транспорта</li> <li>страхование грузов</li> <li>сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)</li> <li>страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования</li> <li>страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств</li> <li>страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств</li> <li>страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта</li> <li>страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта</li> <li>страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты</li> <li>страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг</li> <li>страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам</li> <li>страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору</li> <li>страхование предпринимательских рисков</li> <li>страхование финансовых рисков</li> </ul> <p>Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>страхование от несчастных случаев и болезней</li> <li>медицинское страхование</li> </ul> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров</p> <p>Перестрахование</p>
<p><b>Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, способы и адреса направления обращений</b></p>	
<p>Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)  ул. Неглинная, 12, Москва, 107016  <a href="https://www.cbr.ru">https://www.cbr.ru</a></p>	<p>Почтовый адрес  для письменных обращений:  107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12  Пункт приема корреспонденции:  Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1</p>

	Интернет-приемная: <a href="https://www.cbr.ru/reception/">https://www.cbr.ru/reception/</a>
Всероссийский союз страховщиков (ВСС) 115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 <a href="http://www.ins-union.ru/">http://www.ins-union.ru/</a>	Почтовый адрес для письменных обращений: 115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; Для обращений в виде электронного документа: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a>
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) <a href="https://rospotrebnadzor.ru/">https://rospotrebnadzor.ru/</a>	Почтовый адрес для письменных обращений: 127994, Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7 Для обращений в виде электронного документа: <a href="https://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php">https://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php</a>
Генеральная прокуратура Российской Федерации <a href="https://www.genproc.gov.ru/">https://www.genproc.gov.ru/</a>	Почтовый адрес для письменных обращений: ГСП-3, 125993, г.Москва, ул.Большая Дмитровка, 15а Интернет-приемная: <a href="https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/">https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/</a>
Финансовый уполномоченный 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3 <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>	В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3 В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>
<b>Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</b>	
Получатель страховых услуг, в целях защиты своих законных прав и интересов, вправе:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• направить обращение (жалобу) и/или досудебную претензию в ПАО «Группа Ренессанс Страхование» любым доступным потребителю страховых услуг способом (по электронной почте, через личный кабинет на сайте ПАО «Группа Ренессанс Страхование», Почтой России, курьерской службой, путем передачи в канцелярию/уполномоченному на принятие обращений представителю ПАО «Группа Ренессанс Страхование»);</li> <li>• направить жалобу в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, профессиональное объединение страховщиков, иные органы, осуществляющие соответствующие функции надзора и контроля;</li> </ul> <p>обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав и интересов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.</p>
Конкретный способ защиты гражданских прав получателей страховых услуг определяется с учетом положений ст. 12 Гражданского кодекса Российской Федерации.	
В ПАО «Группа Ренессанс Страхование» имеется возможность досудебного урегулирования спора следующими способами:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• путем направления досудебной претензии в ПАО «Группа Ренессанс Страхование»;</li> <li>• путем обращения к финансовому уполномоченному в рамках Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;</li> </ul> <p>путем участия в медиативных процедурах при наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации.</p>
Обращаем внимание, что соблюдение досудебного порядка урегулирования спора может быть обязательным в силу условий договора и/или соответствующего федерального закона.	
<b>Информация о финансовом уполномоченном представлена на официальном сайте ПАО «Группа Ренессанс Страхование» по ссылке: <a href="https://www.renins.ru/cq/financialauth">https://www.renins.ru/cq/financialauth</a></b>	